



GARANZIA

PANNELLI IN HPL

Laminato ad alta pressione

I pannelli di plastica HPL venduti da Online Plastics Group sono garantiti per un periodo di 10 anni. Durante tale periodo, la garanzia copre sia la solidità del colore che l'assenza di delaminazione.

Questa garanzia viene applicata solo se la merce consegnata è stata utilizzata e/o lavorata in conformità con le istruzioni di conservazione e montaggio applicabili al momento della consegna.

Dalla garanzia sono esclusi i cambiamenti di colore lievi che possono verificarsi sulla superficie della lastra in HPL a causa delle condizioni climatiche. Per rientrare nella garanzia, gli eventuali cambiamenti di colore dovranno risultare visibili a distanza, mentre i fenomeni di delaminazione dovranno avere conseguenze negative sull'utilizzo.

Durante tutto il periodo di garanzia, eventuali reclami dovranno essere comunicati entro 10 anni dalla consegna, attraverso lettera raccomandata in cui si andranno a indicare i difetti riscontrati. Per beneficiare della garanzia sarà necessario presentare una copia della fattura di vendita originale. La richiesta di garanzia scritta dovrà essere inviata all'indirizzo dell'ufficio di Online Plastics Group, subito dopo aver accertato il difetto nel materiale fornito ancora coperto da garanzia.

Una volta ricevuto il reclamo, Online Plastics Group B.V. andrà a valutare la natura del difetto. Se originato da cause non note o non prevedibili al momento dell'emissione della garanzia, il difetto riportato nella merce consegnata non sarà coperto da garanzia.

La garanzia comporta la sostituzione del materiale che non soddisfa le specifiche garantite o il rimborso del cliente, da parte di Online Plastics Group B.V. Per tutti gli altri costi relativi alla sostituzione dei pannelli, si applica un rimborso massimo di 1 volta il valore fatturato da Online Plastics Group BV, meno una riduzione proporzionale annuale del 20%, in modo che dopo 5 anni l'importo del costo di riparazione garantito sia pari allo zero. Il periodo di garanzia originale di 10 anni rimane in vigore anche a seguito di un'eventuale sostituzione del materiale, e non prevede alcuna estensione.

A questa garanzia vengono applicate le condizioni generali di vendita di Online Plastics Group. Sulla base di tali condizioni, Online Plastics Group B.V., al di fuori dagli obblighi previsti dalla garanzia, non sarà responsabile di alcun danno, incluso i danni consequenziali, commerciali, ecc. Nel caso in cui, tra le condizioni generali di vendita e la garanzia dovessero esserci delle clausole in conflitto, a prevalere saranno i termini di garanzia.

Consigli per la pulizia: Per mantenere intatte le caratteristiche estetiche e funzionali dei pannelli di HPL si consiglia una pulizia annuale con un detergente per superfici non abrasivo e privo di solventi. Un buon shampoo per auto consente di creare un sottile strato di cera che impedisce la formazione di alghe. In questo modo la superficie della tua lastra in HPL rimarrà bella più a lungo.